PATIENTENINFORMATION ZUR CORONAKRISE

DR. RAINER STELZ
FACHPRAXIS FÜR KIEFERORTHOPÄDIE

Wir möchten weiterhin für Sie da sein und arbeiten derzeit in reduziertem Umfang ABWECHSELND mit zwei Teams und jeweils einem Arzt:

Team A
Dr. Stelz

Team B
Dr. Reinken

Des Weiteren gelten folgende Hinweise

- Bitte desinfizieren Sie DIREKT nach dem Betreten der Praxis Ihre Hände.
- Es ist ein Abstand von 1,20 Meter zur Rezeption gemäß der Bodenmarkierung einzuhalten !!
- Versichertenkarten sollen von dem Patienten oder der Begleitperson zunächst DESINFIZIERT werden und dann SELBST in das Gerät eingesteckt und wieder entfernt werden analog zur EC-Karte an der Supermarktkasse.
- Die Kontaktzeit der Patienten und Begleitpersonen sollen so kurz wie möglich gehalten werden, daher werden derzeit KEINE Begleitpersonen in den Behandlungsbereich gelassen, Fragen zur Behandlung können nur telefonisch gestellt und beantwortet werden.
- Aufgrund der Bildung von 2 Teams und der damit verbundenen Reduzierung des Behandlungsumfangs und aufgrund der von uns verschärften Hygienemaßnahmen können derzeit nicht alle Termine wie geplant durchgeführt werden. Sobald sich die Lage entspannt hat können die abgesagten Termine neu vereinbart werden.
- Die Termine müssen pünktlich eingehalten werden damit nur maximal 4 Patienten in der Zwischenwartezone und im Behandlungsbereich anwesend sind.
- Patienten sollen bitte nach der Anmeldung direkt zur Zwischenwartezone gehen.
- Begleitpersonen sollen direkt das Wartezimmer aufsuchen und dort maximalen Abstand zu den anderen Wartenden halten, es dürfen sich maximal 5 Personen im Wartezimmer aufhalten.
- Im Wartezimmer gibt es aus hygienischen Gründen derzeit keine Getränke und keine Zeitschriften.
- Anfragen zu Erstattungsproblemen oder anderen aufschiebbaren Verwaltungsvorgängen können derzeit nicht bearbeitet werden !!
- Alle Patienten und Begleitpersonen sollen nach Möglichkeit mindestens 1 – 2 Meter Abstand zu anderen Patienten oder Mitarbeitern ohne Schutzausrüstung halten.
- Bitte sagen Sie Termine frühzeitig per E-Mail ab, falls Sie diese derzeit nicht wahrnehmen möchten: kontakt@kfo-stelz.de.
- Bitte sagen Sie Ihre Termine unbedingt ab, wenn Sie oder Ihr Kind sich unwohl fühlen oder Krankheits-/ Erkältungssymptome zeigen/zeigt oder Sie sich in den letzten 14 Tagen in einem bekannten RKI-Risikogebiet aufgehalten haben bzw. Kontakt zu COVID-19 Infizierten oder Verdachtsfällen hatten.

>>> Wir danken für Ihr Verständnis und hoffen, dass Sie alle gesund bleiben <<<